**Справка**

**по результатам анкетирования**

**родителей (законных представителей)**

 **об удовлетворенности**

**качеством предоставления образовательных услуг**

 **в средней группе «Б»**

**Цель анкетирования**: выявить мнение родителей (законных представителей) о качестве предоставления образовательных услуг в **средней** группе Б

**Период проведения: 11 – 14 мая 2021г.**

**Ответственные**: воспитатели Качакаева С.Б.. , Гарагезова Ч.Р.

**Количество респондентов**:28 человек

**Количество заполненных** анкет: 28

**Количество испорченных** анкет: 0

**На основании анкет выявлено:**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос**  | **Удовлетворен**(количество человек/%) | **Частично удовлетворен**( количество человек/%) | **Не удовлетворен**( количество человек/%**)** |
|  | Удовлетворены ли Вы обратной связью с воспитателями через мессенджеры? | 2797% | 13% | 0 |
|  | Удовлетворены ли Вы тем, в каком порядке, и на каких условиях как родитель, можете внести в образовательную организацию предложения об улучшении образования? | 28100% | 0 | 0 |
|  | **Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг детям в вашей группе?** | **28****100%** | **0** | **0** |
|  |  Удовлетворены ли вы той информацией, которая размещается на сайте организации?  | 28100% | 0 | 0 |
|  | Удовлетворены ли вы компетентностью педагогов группы? | 2797% | 1 3% | 0 |
|  | Удовлетворены ли Вы возможностью поучаствовать в совместных с детьми образовательных мероприятиях? | 2797% | 13% | 0 |
|  | Удовлетворены ли тем, как обсуждаются на совместных собраниях (не реже 1-го раза в год) вопросы образования детей? | 28100% | 0 | 0 |
|  | Удовлетворены ли Вы необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией в соответствии с федеральным государственным образовательным стандартом дошкольного образования? | 28100% | 0 | 0 |

**Независимая оценка качества предоставляемых образовательных услуг**

**Вывод**: 100% опрошенных родителей (законных представителей) полностью удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг в средней группе «Б» в 2020-2021 учебном году (воспитатели Качакаева С.Б., Гарагезова Ч.Р.)

удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг:

- родители владеют информацией об образовании, размещенной на сайте ДОУ, через информацию на стенде на центральном входе, в приемной группы и в группе через мессенджеры и т.д.);

- прослеживается взаимосвязь родителей и педагогов группы через официальный и персональный сайт, родительские собрания, участие в совместных мероприятиях детей и родителей.

- объем информации об образовании детей в рамках реализации ФГОС ДО удовлетворяет потребностям родителей на 100%.