**Справка**

**по результатам независимого анкетирования**

**родителей (законных представителей)**

**об удовлетворенности родителей ( законных представителей)**

**качеством предоставления образовательных услуг**

**в ранней группе №2**

**Цель анкетирования**: выявить мнение родителей (законных представителей) о качестве предоставления образовательных услуг в ранней группе №2

**Период проведения: 11 – 14 мая 2021г.**

**Ответственные**: воспитатели Барикаева Ю.В. , Луцевич В.Ю.

**Количество респондентов**: 23 человек

**Количество заполненных** анкет: 23

**Количество испорченных** анкет: 0

**На основании анкет выявлено:**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Вопрос** | **Удовлетворен**  (количество человек/%) | **Частично удовлетворен**  ( количество человек/%) | **Не удовлетворен**  ( количество человек/%**)** | |
|  | Удовлетворены ли Вы обратной связью с воспитателями через мессенджеры? | 22  96% | 1  4% | | 0 |
|  | Удовлетворены ли Вы тем, в каком порядке, и на каких условиях как родитель, можете внести в образовательную организацию предложения об улучшении образования? | 23  100% | 0 | | 0 |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством предоставления образовательных услуг детям в вашей группе? | 23  100% | 0 | | 0 |
|  | Удовлетворены ли Вы качеством проведения прогулок? | 23  100% | 0 | | 0 |
|  | Удовлетворены ли Вы компетентностью педагогов группы? | 22  96% | 1  4% | | 0 |
|  | Удовлетворены ли Вы взаимоотношениями педагогов с родителями? | 23  100% | 0 | | 0 |
|  | Удовлетворены ли Вы взаимоотношением педагогов с дошкольниками? | 23  100% | 0 | | 0 |
|  | Удовлетворены ли Вы необходимой и достоверной информацией о перечне услуг, оказываемых образовательной организацией в соответствии с федеральными государственными образовательными стандартом дошкольного образования? | 23  100% | 0 | | 0 |

**Вывод**: 100% родителей (законных представителей) удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг:

- родители владеют информацией об образовании, размещенной на сайте ДОУ, через информацию на стенде на центральном входе, в приемной группы и в группе через мессенджеры и т.д.);

- прослеживается взаимосвязь родителей и педагогов группы через официальный и персональный сайт, родительские собрания, участие в совместных мероприятиях детей и родителей.

- объем информации об образовании детей в рамках реализации ФГОС ДО удовлетворяет потребностям родителей на 100%.

Заместитель заведующего по воспитательной и методической работе Е.В.Кулябина \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Воспитатели \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_